

Privacy- en cookieverklaring

De algemene gegevens van Doula Vanda @Me Time Matters

Naam: Me Time Matters (zelfstandige van waaruit Doula Vanda handelt)

KVK nr.: 82090696

E-mailadres: info@doulavanda.nl

Toelichting

Middels deze privacyverklaring word je geïnformeerd hoe Doula Vanda (@Me Time Matters) je persoonsgegevens verwerkt en gebruikt. Doula Vanda/Me Time Matters respecteert de privacy van al haar klanten en de gebruikers van haar website.

Doula Vanda/Me Time Matters gaat zorgvuldig om met de persoonlijke informatie en alles wordt vertrouwelijk behandeld.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Doula Vanda/Me Time Matters. Wees je er dus van bewust dat Doula Vanda/Me Time Matters niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Doula Vanda.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

- De persoonsgegevens die binnen Doula Vanda website worden verwerkt:
- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres

Indien het relevant is voor de te leveren producten of diensten worden ook de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Adresgegevens (indien van toepassing)
- Telefoonnummer (indien van toepassing)

Hoe komt Doula Vanda/Me Time Matters aan jouw persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Doula Vanda/Me Time Matters verwerkt worden door jou zelf verstrekt middels bijvoorbeeld het invullen van een formulier (voor het aanvragen van een gratis dienst of product of door gebruik van het contact formulier) op de website of doordat je gebruik maakt van diensten van Doula Vanda.

Wat is het doel van de verwerking van de persoonsgegevens

- **Voor het versturen van e-mails;**
Als je je hiervoor hebt aangemeld of toestemming voor hebt gegeven, dan ontvang je op regelmatige basis een e-mail met waardevolle informatie. Als je deze berichten niet meer wilt ontvangen, dan kun je je gemakkelijk afmelden via de link onderaan elke mail.
- **Om contact met je te kunnen opnemen;**
Dit gebeurt alleen wanneer dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- **Voor het afhandelen van jouw betaling;**
Wanneer je een product of dienst koopt via de website hebben we deze gegevens nodig om de aankoop te kunnen verwerken.
- **Om goederen en diensten bij je af te leveren;**
Wanneer je een aankoop doet via de website van een tastbaar product dan worden jouw persoonsgegevens gebruikt om het bij je af te (laten) leveren.
- **Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;**
We gebruiken je persoonsgegevens om je toegang te geven tot een persoonlijk account waar jij toegang hebt tot bijvoorbeeld je aankoopgeschiedenis en/of je aangekochte online producten of diensten.
- **Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten;**
Wanneer er aanbiedingen zijn, nieuwe producten en diensten of wijzigingen van verschillende aard dan gebruiken wij jouw persoonsgegevens om je hierover te informeren.
- **Het verwerken van persoonsgegevens als Doula Vanda @Me Time Matters hiertoe wettelijk verplicht is.**
Voor het doen van bijvoorbeeld de administratie is er een wettelijke

verplichting om sommige gegevens te kunnen overleggen. Daarnaast worden de gegevens ook bewaard om aan andere wettelijke verplichtingen te voldoen.

Zaken automatisch geregeld

Doula Vanda?Me Time Matters neemt besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Doula Vanda/Me Time Matters) tussen zit.

Doula Vanda/Me Time Matters gebruikt een email automation programma.

Hoe lang Doula Vanda/Me Time Matters gegevens bewaart

Doula Vanda/Me Time Matters bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

Zolang je ingeschreven staat voor de email lijst bewaart Doula Vanda/Me Time Matters jouw gegevens. Mocht je je uitschrijven dan worden jouw gegevens verwijderd.

Als jij een product/dienst bij Doula Vanda @Me Time Matters hebt afgenomen bewaren wij jouw gegevens 7 jaar vanwege de fiscale bewaarplicht.

Delen met anderen

Doula Vanda/Me Time Matters verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Doula Vanda/Me Time Matters verstrekt je persoonsgegevens aan derden alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht van Doula Vanda/Me Time Matters, wordt er een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Doula Vanda/Me Time Matters blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt Doula Vanda/Me Time Matters gegevens:

1. Partij voor hosting van de website en e-mail – Zij zorgen dat de website goed functioneert, Doula Vanda goed bereikbaar is per mail en dat de beveiliging hieromtrent in orde is. De gegevens zijn geanonimiseerd zichtbaar.
2. E-mail automation programma – Voor de verwerking van het aanmelden van diensten, aanvraag gratis producten. Hiervoor heeft het programma je voornaam en mailadres nodig. Adresgegevens zijn alleen nodig bij het afnemen van een dienst.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Doula Vanda @Me Time Matters in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@doulavanda. Doula Vanda/Me Time Matters zal zo snel mogelijk op je verzoek reageren.

Bezwaar maken op verwerking

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Doula Vanda @Me Time Matters en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Me Time Matters een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Recht op indienen klacht

Doula Vanda @Me Time Matters wilt je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Me Time Matters niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via [deze link](#).

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Doula Vanda wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan Doula Vanda @Me Time Matters hiermee de website en eventuele advertenties te optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ikermee/>.

Functionele en analytische cookies

Doula Vanda maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht geven in het gebruik van de website Doula Vanda. Bij het plaatsen van analytische cookies hoeft Doula Vanda/Me Time Matters geen toestemming te vragen.

Advertentie cookies

Doula Vanda @Me Time Matters gebruikt online advertenties om haar producten/diensten onder de aandacht te brengen. Dit doen we het liefst zo gericht mogelijk door jou geen onnodige advertenties te tonen. Doula Vanda @Me Time Matters maakt hiervoor gebruik van Meta Custom Audiences.

Voor meer informatie over wat Meta met opgeslagen data doet, verwijzen we naar de privacyverklaring van Meta. Doula Vanda @Me Time Matters heeft Meta geen toestemming gegeven om de verkregen informatie te gebruiken voor andere van haar diensten.

Social media buttons

Op de website van Doula Vanda zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als TikTok en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van TikTok en Meta zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Doula Vanda @Me Time Matters heeft daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van het betreffende social mediakanaal om te zien wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en Europa. De Meta social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is

van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Beveiligen

Doula Vanda @Me Time Matters neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Doula Vanda maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst neem dan contact op via info@doulavanda.nl

Deze verklaring is het laatst gewijzigd in mei 2025