

ALGEMENE VOORWAARDEN Doula Vanda @ME TIME MATTERS

DEFINITIES

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Doula/Coach:	Vanda Kernizan; erkend geboorte doula
ME TIME MATTERS:	handelende als zelfstandige; werknaam Doula Vanda handelt vanuit deze zelfstandige onderneming.
Clïënt:	degene aan wie door de doula/coach advies verleend wordt (middels persoonlijk coaching of online cursus)
Partijen:	coach en cliënt samen
Arts:	de huisarts, psycholoog, psychiater of specialist waarbij de cliënt onder behandeling is;

1. ALGEMEEN

De doula/coach geeft middels online cursussen advies aan de cliënt hoe deze zich zo goed mogelijk kan voorbereiden op de bevalling en de de post-bevalling periode. Het is ook mogelijk om live advies per video conferencing (Zoom, Whatsapp Video) te ontvangen. Vooraf worden hierover afspraken gemaakt en wordt apart met de cliënt een overeenkomst opgesteld.

MIJN ROL ALS GEBOORTECOACH/DOULA

Als geboortecoach/doula, ben ik een professioneel opgeleide vrouw, die jou kan ondersteunen op een niet-medische manier tijdens de zwangerschap, de geboorte van je kind en in de periode erna. Tijdens je zwangerschap maak ik tijd voor jouw gezondheid en welzijn. Samen staan we stil bij wat jou emotioneel, mentaal en fysiek bezig houdt in deze unieke periode van je leven, hoe je juist nu extra goed voor jezelf kunt zorgen en ik help je onderzoeken wat je wensen en eventuele onduidelijkheden zijn ten aanzien van je bevalling.

In overleg kan ik aanwezig zijn bij jouw bevalling en hiervoor wordt dan een aparte overeenkomst opgesteld.

Na de geboorte ben ik er door middel van online cursussen/coaching sessies voor advies zodat jij op een fijne manier de geboorte van je kind kunt ervaren en verwerken.

2. TOEPASSELIGHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Doula Vanda (handelend vanuit zelfstandige onderneming Me Time Matters).

3. HERROEPINGSRECHT ONLINE CURSUSSEN

Een klant kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat de klant niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht. De bedenktijd van 30 dagen zoals hiervoor genoemd, vangt aan: op de dag nadat de klant het product heeft betaald. De klant kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@doulavanda.nl. Me Time Matters zal binnen 14 dagen na ontvangst van het tijdige beroep op het herroepingsrecht, terugbetalen aan de klant.

4. AFSPRAKEN SCHEMA BIJ PERSOONLIJKE COACHING

Als jouw doula/coach, begrijp ik dat je een drukke agenda hebt en ik streef er dan ook naar om cliënten niet te laten wachten of lang op te houden. Bij coaching afspraken wordt van tevoren afgestemd wat de duur van de sessie zal zijn (afhankelijk van het coaching traject is dit 50 of 90 minuten). Ik stel het zeer op prijs als je op tijd aanwezig bent. Als je onze afspraak moet annuleren of verschuiven, dan vraag ik dit uiterlijk **24 uur van tevoren** te doen; lukt dit niet dan zal ik de afspraak helaas moeten meetellen in het totaal van afgesproken sessies.

Bij online Doula Vanda yoga-sessies bedraagt de sessie tijd 75 minuten. Dezelfde voorwaarden gelden t.a.v. annuleren of verschuiven.

Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorgaande vrijdag.

5. BETALING EN TERUGBETALING

De doula/coach deelt de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW, maar exclusief andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De coach is niet gerechtigd prijsstijgingen door te voeren tijdens een coaching traject. Indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst, blijft de eerder afgesproken prijs gelden, tenzij er een nieuwe overeenkomst tot stand komt.

Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de betaling door de cliënt aan de doula/coach vooraf op rekening volgens de betalingstermijn vermeld op de factuur. De coach is gerechtigd een consult te weigeren indien de cliënt de betaling niet heeft voldaan. Indien achteraf betaling overeengekomen is en de nota 30 dagen na factuurdatum niet voldaan is, is de coach gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

In het geval de cliënt het coaching programma dient af te breken, blijft de cliënt verantwoordelijk voor betaling van het gedeelte van het programma dat reeds is doorlopen, plus een annuleringsbedrag van EURO 50.

Als doula/coach behoud ik het recht om, op ieder moment, het programma te annuleren als ik van mening ben dat het niet verstandig is het coaching programma voort te zetten. Indien dit zich voordoet, zal de cliënt enkel verantwoordelijk zijn voor de sessies die reeds plaats hebben gevonden.

In het geval van een online product zal nadat het online product gekocht is, de klant direct na betaling toegang krijgen tot het programma. Mits anders daarover is gecommuniceerd.

6. ONUITVOERBAARHEID VAN DE OPDRACHT

Als doula/coach heb ik het recht de overeengekomen consulten/werkzaamheden op te schorten indien ik door omstandigheden, welke buiten mijn invloedssfeer liggen of waarvan ik bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd ben mijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Vooruitbetaalde en nog niet genoten coaching sessies worden gerestitueerd aan de cliënt. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

7. INTELLECTUELE EIGENDOM

Doula Vanda @Me Time Matters behoudt te allen tijde alle rechten op verstrekte documenten/audio's/video's en/of de hierop betrekking hebbende informatie, advies en "knowhow", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de doula/coach noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de doula/coach verstrekt zijn.

8. NIET-AANSPRAKELIJKHEIDSVERKLARING

Als cliënt begrijp je dat het niet mijn rol is als geboortecoach/doula om gezondheidszorg te verlenen, medische diensten aan te bieden; micro- en macrovoedingsstoffen voor te schrijven of te beoordelen of ziektes, (gesteldheid) of andere fysieke of mentale kwalen van het menselijk lichaam te diagnosticeren, te behandelen of te genezen.

Als doula/coach is het mijn rol om je aan te moedigen, te ondersteunen en je weg te helpen vinden in de wereld van zwangerschap en geboorte. Als cliënt begrijp je dat ik niet handel als arts, diëtist, psycholoog of verloskundige, en dat adviezen van mij als doula/coach niet bedoeld zijn om het advies van dergelijke professionals te verwerpen.

Indien je als cliënt onder behandeling bent van een gezondheidswerker of voorgeschreven medicatie gebruikt, dan dien je als cliënt dieetaanpassingen of gebruik van mogelijke voedingssupplementen te bespreken met jouw arts. Tevens dient beëindiging van gebruik van medicatie niet te geschieden zonder overleg met de arts.

Als cliënt kies je ervoor om te werken met mij als doula/coach en je begrijpt dat de informatie die je krijgt niet gezien moet worden als medische of verpleegkundig advies en dat het niet bedoeld is als vervanging van het raadplegen van bevoegde gezondheidswerkers. Alle communicatie met gezondheidswerkers geschiedt op jouw eigen titel en de beslissingen die je maakt zullen geheel jouw eigen verantwoordelijkheid zijn.

9. PERSOONLIJKE VERANTWOORDELIJKHEID EN VRIJWARING VAN GEZONDHEIDSZORG GERELATEERDE CLAIMS

De cliënt erkent dat hij/zij als cliënt totale verantwoordelijkheid draagt voor zijn/haar leven en welzijn, en zowel van de levens en het welzijn van zijn/haar familie en kinderen (waar relevant), en alle beslissingen gemaakt gedurende en na dit programma. Het advies van de doula/coach is naar haar aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen.

De cliënt is zich bewust van de risico's van het programma, inclusief het risico van het uitproberen van nieuwe voeding of supplementen, en de risico's inherent aan het maken van levensstijl aanpassingen. De cliënt vrijwaart de doula/coach van iedere en alle aansprakelijkheid, schade, rechtszaken, geschillen, geldelijke bedragen, rechtsgeding, claims en eisen, bij wet, die de cliënt ooit had, nu heeft of zal hebben in de toekomst tegen de doula/coach, voortkomend uit voormalige of toekomstige deelname in een coaching programma/cursus, tenzij voortvloeiend uit grove nalatigheid van de doula/coach.

10. CONFIDENTIALITEIT

De doula/coach zal vertrouwelijk omgaan met de informatie van de cliënt en zal geen informatie met derden delen, mits hiertoe door de wet verplicht.

11. ARBITRATIE, RECHTSKEUZE BEPALING, EN RECHTSMOGELIJKHEDEN

Alle geschillen, die tussen partijen mochten ontstaan uit of naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen –ter beslechting- alleen en uitsluitend worden onderworpen aan de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de doula/coach. Nederlands recht is van toepassing.

Mocht een geschil beslecht worden in het voordeel van de cliënt, dan zal de enige vergoeding zijn de terugbetaling van de kosten van het coaching programma.

Aangepast: juni 2025